RETOURFORMULIER

De’M biedt u een afkoelingsperiode van 14 dagen.

Indien, om welke reden dan ook, het aangeschafte product niet voldoet, kunt u dit aan ons retourneren binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van ontvangst. U kunt dit ruilen voor een ander product of het aankoopbedrag terugbetaald krijgen.

Wij vragen u wel de volgende voorwaarden in acht te nemen:

● Het product dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn.

● De verpakking en al hetgeen aan u meegezonden werd, dient in nieuwstaat te verkeren.

● De portokosten van terugzending betaalt u zelf. Ongefrankeerde zendingen kunnen wij niet in behandeling nemen.

Let op: Sales en accessoires kunnen niet geretourneerd worden!

De retourprocedure is als volgt:

1. Vul onderstaand retourformulier zo volledig mogelijk in. Het factuurnummer en de reden

van retour zijn verplichte velden.

2. Verpak het artikel dat u wenst te retourneren altijd in een doos of envelop. De originele

productverpakking dient onbeschadigd te blijven (zorg er derhalve voor dat u deze niet dicht

plakt of beschrijft).

3. Voeg het ingevulde retourformulier bij de zending en stuur het geheel naar:

**Kapelstraat 31**

**1404 HV Bussum**

Uw gegevens

Naam: ………

Adres: ………

Postcode en plaats: …………

E-mailadres: …………………

Telefoon: …

Artikel

Geretourneerde artikel: ………………

Factuurnummer: ……………………..

Reden retour: ٱ Voldoet niet aan verwachting

 ٱ Verkeerd artikel geleverd

 ٱ Artikel met schade ontvangen

 ٱ Artikel incompleet ontvangen

 ٱ Anders, namelijk: …………

Ruilen: Ik wil het artikel ruilen voor het volgende artikel:

Artikel: …………………………

Geld retour: Ik wil het aankoopbedrag retour ontvangen:

Rekeningnummer:…

 t.n.v.……… te.......

Opmerkingen: ……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

Ondertekening:

Datum: …… Handtekening: